



사용설명서

보국 마루 온돌매트

- 사용하기 전에 안전을 위한 주의사항을 반드시 읽고 정확하게 사용하세요.
- 고객의 안전과 올바른 사용을 위해 반드시 필요하니 소중히 보관하여 주세요



라텍스와 메모리폼 소재의 침구류에는 절대로 이 제품을 사용하지 마세요

본 제품은 국내에서만 사용하도록 만들어져 있습니다. 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.
(FOR KOREAN UNIT STANDARD ONLY)

| 안전을 위한 주의사항

주의사항은 아래와 같이 구분하고 있으며 어느 것이나 안전에 관한 중요한 내용으로 반드시 지켜주시기 바랍니다.



경고 : 사람이 대형사고 또는 중상을 입을 가능성이 있는 내용
주의 : 사람이 상해를 입거나 물적 손해가 발생할 가능성이 있는 내용

경고

사용 전 반드시 제품이 바르게 펼쳐져 있는지 확인 후 사용하세요. 본체를 접거나 구겨진 상태로 사용하시면 과열로 인한 화재의 원인이 됩니다.

경고

조절기를 임의로 분해하거나 개조하지 마세요. 과열로 인한 화재나 고장의 원인이 됩니다.

경고

본체 리튬에 표시된 조절기 번호와 조절기 뒷면에 표시된 조절기 번호가 일치하는지 확인 후 사용하세요. 화재나 고장, 상해의 원인이 됩니다.

경고

코드를 찢고 전원 플러그 결함, 분리를 하지마세요. 제품 손상 및 화재의 원인이 됩니다.

경고

코드가 파손된 경우, 감전 및 누전이나 화재의 원인이 되므로 반드시 지정된 A/S센터에 의뢰하여 수리를 받으시기 바랍니다.

경고

플러그를 꽂거나 빼실 때 반드시 손의 물기를 제거하고 플러그를 잡으세요. 감전의 원인이 됩니다.

경고

다음에 해당하는 사람은 장시간 사용할 경우 고열 또는 저온에 의한 화상을 입을 수 있으니 제품을 사용하지 마세요

- 피부병, 당뇨병 등 질병이 있는 사람
- 장애인, 유아, 어린이, 노인자, 약물복용, 음주 등 온도조절 및 온도감지능력이 떨어지는 사람

경고

제품 본체에 베개를 두고 사용하지 마세요. 전체적으로 열선이 있어 과열 사고의 원인이 됩니다.

경고

침구류의 소재가 라텍스와 메모리폼인 경우 제품을 절대 사용하지 마세요. (라텍스와 메모리폼 소재는 열에 약하고 열을 흡수하여 과열 사고 발생 우려가 높습니다.)

경고

코드가 꺾인 상태나 꼬인 상태로 사용할 경우 코드 손상으로 인한 감전, 화재의 원인이 됩니다.

경고

본 제품을 장시간 저온 이상의 온도로 사용할 경우 저온 또는 고온 화상을 입을 수 있습니다

주의

조절기를 떨어뜨리거나 흠이 들어가지 않도록 하세요. 고장의 원인이 됩니다.

주의

제품에 핀을 넣거나 찌르거나 날카로운 것으로 건드리지 마세요. 열선 고장 및 감전의 원인이 됩니다.

주의

제품을 덮거나 몸을 감싸지 마세요. 이불처럼 덮으면 고장 및 상해의 원인이 됩니다.

주의

조절기를 본체 밖에 놓고 사용하세요. 내부에 들어간 상태에서 사용할 경우 제품 고장 및 과열 또는 상해의 원인이 됩니다.

주의

취침시 사용온도는 체온과 유사한 온도로 설정하여 사용하세요. 설정 이상의 온도로 장시간 사용 시 저온화상의 원인이 됩니다.

주의

접어서 매트리스 밑에 끼워 넣거나 무거운 물건을 본체 위에 올려놓지 마세요. 고장의 원인이 됩니다.

주의

제품을 젖은 상태로 사용하지 마세요.

주의

제품 위에 이불을 깔 경우 얇은 이불을 깔아서 사용하세요. 두꺼운 이불이나 여러 겹의 이불을 깔아서 사용할 경우 전기가 증가되며 제품의 수명이 단축되고 과열의 원인이 됩니다.

주의

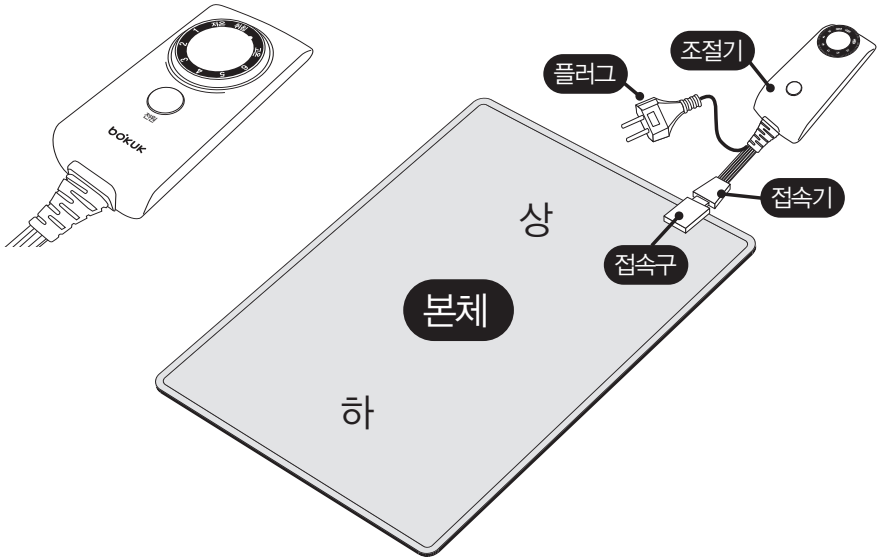
사용하지 않거나 외출 시에는 반드시 플러그를 뽑아주세요.

주의

가정용 정격전압 220V 60Hz에서만 사용하세요. 발전기에 연결하여 사용할 경우에는 오작동으로 인한 피해가 발생할 수 있습니다.

- 본 제품은 가정용 전기 난방기기이므로 야외 또는 정해진 용도 외에는 사용하지 마세요. (예: 다림질, 식품 발효)
- 이 제품은 병원에서 사용하고자 하는 의료용이 아닙니다. 본 제품의 용도는 보조 난방용입니다.
- 본 제품 조절기를 보호자가 미리 조작하여 어린아이가 사용하게 하지 마십시오.
- 본 제품에는 안전장치로 온도휴즈와 전류휴즈가 사용되고 있습니다. 만약 이 부품들이 파괴되거나 손상을 입었을 경우 더 이상 사용하지 말고 반드시 당사에 점검 또는 수리를 받은 후 사용하세요.
- 제품에 마멸이나 손상된 흔적을 자주 살피고 이러한 흔적이 있거나 제품이 오용된 적이 있으면 더 이상 사용하지 말고 반드시 당사에 점검을 받은 후 사용하세요.
- 침대 위에 놓고 사용할 경우 본체 위에서 뛰거나 침대 모서리 혹은 일정 부분에 지속적으로 걸터앉지 마세요. 열선 고장의 원인이 됩니다.
- 조정용 침대에는 사용하지 마세요. 만약 사용하는 경우에는 본체 혹은 코드가 영키거나 주름지지 않았는지 확인하세요.
- 제품 동작 중, 열이 집중될 수 있는 물건을 본체의 특정 부위에 올려두지 마십시오. 과열로 인한 제품 손상 및 화재의 원인이 됩니다.
- 제품 사용 시 본체가 접혀있는지 수시로 확인 후 사용하시기 바랍니다.
- 조절기 구멍으로 핀이나 뾰족한 걸 넣지마세요. 감전 및 상해의 원인이 됩니다.
- 제품 보관시 반드시 지정된 방법으로 보관하세요. (p6 참고)

| 조절기 및 각 부분명칭



※제품의 형태는 모델에 따라 다소 차이가 있을 수 있으며, 품질 향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

| 공지사항

- 제품을 포장한 가방은 제품을 사용하지 않을 때 제품을 안전하게 보관하실 수 있습니다.
- 본 제품은 제조물책임법에 따라 법률적 수명기간은 10년으로 정해져 있습니다.
구입일(구입일이 확인 안 될 경우 제조일 기준 함)로부터 10년이 지난 제품이 결함이나 하자로 인하여 물적 신체적 손해를 입었다 하더라도 제조물책임법에 의거 자연수명으로 간주하여 손해배상을 받을 수 없음을 의미합니다.
- 제품 아래에 퍼 놓는 이불은 두껍게, 제품 위에 덮는 이불은 얇게 사용하세요.
제품의 아래에 퍼 놓는 이불이 두꺼울수록 보온력이 좋아지므로 전기를 절감하고 제품의 수명을 연장할 수 있으며, 제품 위에 덮는 이불이 두꺼울수록 인체로 전달되는 열이 낮아 전기가 증가하고 제품의 수명이 단축되어 과열이 발생할 수도 있습니다.
- 제품의 더욱 안전한 사용을 위하여 기능 및 외관상 문제가 없더라도 3년이 지나면 점검을 받으시기 바랍니다.
(점검: 무상 · 운송비; 고객부담)

I 사용방법

1. 접속구와 접속기를 먼저 연결 후 조절기 플러그를 꽂아주세요.

2. 전원 및 온도 표시

전원버튼을 눌러 조절기를 동작시키세요
전원을 켜고 동시에 켜지며 제품 상태에 따라 깜빡거립니다

3. 온도설정

- (1) 조절기의 온도조절 다이얼을 원하는 위치로 설정하세요.
- 제품 구입 후 최초 사용 시에는 고온으로 1시간 정도 사용 후 원하는 온도로 설정하세요.
 - 수면 중 사용온도는 체온과 유사한 온도로 온도조절 다이얼의 취침에 맞춰 사용하세요.
 - 취침 온도는 제품의 사용 환경과 사용자의 성향에 따라 차이가 있을 수 있습니다.

⚠ 수면중 취침 이상의 온도로 사용할 경우 피부 화상의 우려가 있으니 주의하세요.

(2) 전원 램프가 켜지면서 온도가 서서히 올라갑니다.

· 최초 사용 시에는 열선에 습기를 머금고 있어 온도가 느리게 올라갈 수 있으나 3~4일 정도 지나면 회복됩니다.

4. 제품 이상 감지 기능

제품에 이상이 발생한 경우 전원 및 온도 표시 등이 (계속) 깜빡거립니다.

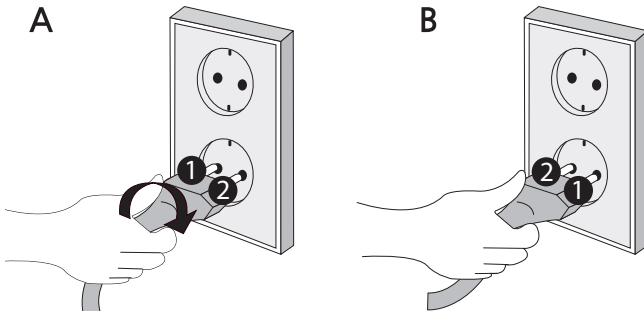
⚠ 이상이 감지되면 전원을 껐다가 다시 켜시고 다시 깜빡이면 반드시 점검을 받으세요

5. 타이머 기능

본 제품에는 불필요한 전력 소모를 줄이고 사용자의 안전을 고려하여 제품 동작 후 15시간이 지나면 자동으로 전원이 꺼지는 기능이 내장되어 있습니다.

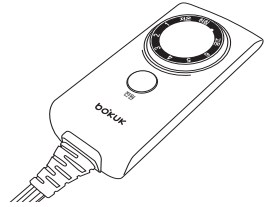
6. 전자파(전기장) 확인 기능

전원은 켜고 동시에 전원 및 온도표시등이 (약 10초 동안) 깜빡이면 전원플러그를 빼서 뒤집어 꽂아 주세요
온도 표시등이 깜빡거리지 않으면 전자파가 감소한 상태이므로 그냥 사용하시면 됩니다.



⚠ 콘센트에 입력되는 전원에 접지 시설이 안 되어있을 경우 전자파(전기장) 감소가 되지 않습니다.

7. 사용하지 않거나 외출 시에는 반드시 플러그를 뽑아주세요.



| 손질 및 보관

본체



물걸레로 표면을 닦아내신 후 마른 걸레로 물기를 완전히 제거하십시오.

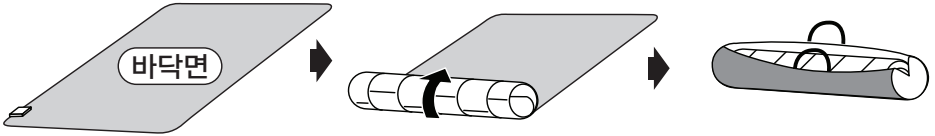


조절기



세제액을 희겁에 묻혀서 닦아내시면 항상 깨끗한 표면이 유지됩니다. 플라스틱과 화학적 반응을 일으키는 것은 절대 사용하지 마십시오.

보관방법



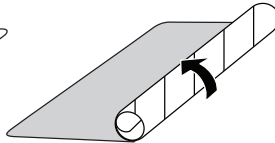
보관 시 본체를 뒤집어 바닥면이 위로 향하게 한 후 아래(좁은쪽)부터 둥글게 말아서 주머니에 보관해 주세요.

주의사항

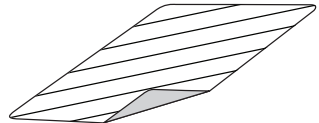
잘 손질된 제품을 가방에 넣고 습기가 없는 곳에 보관하시되 무거운 물건에 짓눌리거나 구겨진 상태로 보관하지 않도록 유의하여 주십시오.



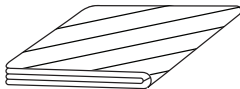
■ 뒤집어 말지 마세요



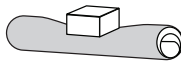
■ 수직 방향으로 말지 마세요



■ 뒤집어 꺾지 마세요



■ 뒤집어 접지 마세요



■ 말려진 상태로 사용하지 마세요

| 서비스를 요청하시기 전에 확인하세요

증상	확인	조치
전원이 들어오지 않는다	<ul style="list-style-type: none"> ● 콘센트의 220V 60Hz 입력 전원이 정상인가요? ● 플러그는 정상적으로 꽂혀 있나요? ● 전원 램프가 켜져 있나요? 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 관리실 또는 전기수리공에게 연락하세요 ▶ 플러그를 바르게 꽂아주세요 ▶ 전원 스위치를 켜주세요
따뜻해지지 않는다	<ul style="list-style-type: none"> ● 전원 램프가 켜져 있나요? ● 온도를 저온으로 설정하지 않았나요? ● 바닥으로 열이 많이 손실되지는 않나요? ● 사용방법의 온도 설정 방법을 참고하세요 ● 주위 온도가 높은가요? (예: 늦봄, 초여름) 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 전원 스위치를 켜주세요 ▶ 온도를 한 단계 높게 설정해주세요 ▶ 바닥에 이불 등을 깔아 보온해주세요 ▶ 3~4일이 지나면 회복됩니다 ▶ 온도를 주위 환경에 맞게 조정하세요
<ul style="list-style-type: none"> ■ 제품 위에서 다른 사람 또는 벽에 접촉했을 때 정전기가 난다 ■ 온도 조절기의 전원 및 표시등이(약 10초 동안) 깜빡거린다 	<ul style="list-style-type: none"> ● 전자파(전기장) 감소 방법 설명 참고 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 플러그를 뒤집어 꽂아주세요
<ul style="list-style-type: none"> ■ 온도 조절기의 표시등이 계속 깜빡거린다 	<ul style="list-style-type: none"> ● 사용방법 참고 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 조절기의 전원을 껐다가 다시 켜주세요 ▶ 본체의 접속기가 바르게 꽂혀 있는지 확인하고 접속기를 바르게 꽂아주세요

※상기 내용으로 문제가 해결되지 않는 경우 A/S센터로 연락주시기 바랍니다.

| A/S 신청방법

전화접수

- A/S문의: 1899-2327 / 제품문의: 1588-8775
- 제품문의시간: 월~금(09:00~18:00) 단, 공휴일 제외

인터넷 접수

- 홈페이지 | www.bokuk.com
- 당사 홈페이지의 상담문의에 문의사항을 요청하시거나 이메일로 연락주시면 A/S담당자가 내용을 확인 후 답변을 드립니다.



품질보증서



본 제품은 철저한 품질관리와 정밀한 품질검사에 합격된 제품으로 보증기간 내에 제조상 결함이나 자연발생적으로 고장이 났을 경우 아래 내용과 같이 본 제품을 보증해 드립니다.

보증범위

- 본 보증서는 국내에서만 유효합니다.(해외에서 사용할 경우 보증을 받을 수 없습니다.)
- 본 제품의 수리용 부품 보증기간은 제조일로부터 5년입니다.
- 본 제품의 보증기간이 경과한 후 발생한 고장에 대해서는 실비를 청구합니다.

제품명				모델명			
판매일	년	월	일	품질보증기간	2년	부품보증기간	5년
고객성명				전화	주소		
대리점 상호				전화	주소		

※수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

1. 본 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
2. 무상보증 기간은 구입 일로부터 산정되므로 구입일자를 기재 받으시기 바랍니다.
(구입일자 확인이 안될 경우 제조년월일로부터 27개월이 경과한 날까지 품질보증 기간을 계산합니다.)
3. 가정용 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.
4. 이 보증서는 재발행되지 않습니다.

소비자 피해보상 안내

소비자 피해유형				보상내역	
				보증기간 이내	보증기간 경과 후
정상적인 사용상태에서 자연발생한 성능, 기능상의 고장 발생시 (부품보증 기간 이내)	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 구입가 환불	-		
	구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품교환	-		
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	-		
	수리가능 하자발생시 동일하자에 대하여 수리 했으나 고장이 재발 (3회째)	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각한 잔여금액에 구입가의 5%를 가산하여 환불	
		소비자가 수리 의뢰한 제품을 사입자가 분실한 경우			
	제품 구입 후 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환	-		
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리		
	수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 정수후 제품교환	별도 정하는 당사 기준에 준함		
<ul style="list-style-type: none"> ● 천재지변(화재, 염해, 기소, 지진, 풍해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우 ● 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우 ● 사용 전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우 ● 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우 ● 서비스 센터의 수리기사기 아닌 사람이 수리 도리 개조하여 고장이 발생하였을 경우 ● 보증서가 없거나 대리점 도장이 없는 경우 		유상수리	유상수리		

※ 명시되지 않은 사항은 공정거래위원회 고시 소비자 피해 보상 규정에 따릅니다.

※ 제품 판매 시 공란의 내용을 필히 기입해 주십시오.

- 본 제품을 구입해 주셔서 감사드립니다.
- 본 제품의 안전하고 올바른 사용을 위하여 제품을 사용하기 전에 반드시 사용설명서를 읽어주시고, 본 제품을 폐기하실 때까지 소중히 보관하여 취급 상 문제점이나 결함이 발생하였을 시에는 유용하게 활용하여 주십시오.

전국 A/S센터

A/S문의: 1899-2327 / 제품문의: 1588-8775

대구광역시 달서구 성서서로 57

(주)보국전자
www.bokuk.com